

Almindelige bestemmelser for InterCombi-Ticket

➤ Billetpriser Hauptsaison (01.06. - 31.08.)

Enkeltbillet	25,00 €	186,00 DKK
Enkeltbillet barn	13,00 €	97,00 DKK
Enkeltbillet hund	10,00 €	74,50 DKK
Endagsbillet	34,00 €	253,00 DKK
Endagsbillet barn	18,00 €	134,00 DKK
Endagsbillet hund	10,00 €	74,50 DKK
Endagsbillet grupper	102,00 €	759,00 DKK

➤ Billetpriser Nebensaison (01.09 – 31.05)

Enkeltbillet	17,00 €	126,00 DKK
Enkeltbillet barn	9,00 €	67,00 DKK
Enkeltbillet hund	10,00 €	74,50 DKK
Endagsbillet	26,00 €	193,00 DKK
Endagsbillet barn	14,00 €	104,00 DKK
Endagsbillet hund	10,00 €	74,50 DKK
Endagsbillet grupper	78,00 €	580,00 DKK

□ **Betingelser**

➤ **Gyldighed**

InterCombi-Ticket er gyldig til den bestilte færgeafgang. Den videre rejse planlægges individuelt – der er intet krav om faste busafgangstider.

Endagsbilletten er gyldig til en ud- og hjemrejse samme dag.

Endagsbillet til grupper gælder for max 5 personer.

➤ **Gyldighedsområde**

InterCombi-Ticket gælder for kørsel med alle busser tog og S-tog i Rostock indtil endestation "Seehafen Fähre", Scandlines færger og kørsel med bus 740/743 (Movia) i begge retninger.

Desuden gælder billetten også

- Hele rutenettet i alle offentlige transportmidler i Rostock (takstzone Rostock) som
 - Enkeltbillet VVW (ved enkeltbilletter)
 - Endagsbillet VVW (ved endagsbilletter)
 - Endagsbillet for grupper VVW (ved endagsbilletter for grupper)

- I Nykøbing F (Zone 230) i alle Movias busser som

- Endagsbillet

Der gælder den enkelte udbyders til enhver tid gældende befordringsbestemmelser for personer.

➤ **Prisreduktioner**

Nedsat pris gælder for børn fra 4 – 11 år.

➤ **Gratis befordring**

- Børn indtil 3 år
- Ledsager (Ledsagerordning) og/eller førerhund til handikappede personer
- Barnevogn (kun med medrejsende barn)
- Håndbagage

☐ **Bestilling**

➤ **Bestilling**

Kunde bestiller de tilhørende busforbindelser (Bus MOVIA og bus RSAG) sammen med færgeoverfarten.

Bestillingen kan ske

- online
- i Kundeservicecentre Rostocker Straßenbahn AG (RSAG) i Rostock
- I andre kontraktansatte salgskontorer

indtil senest 2 timer for færgeafgang

InterCombi-Ticket (selve billetten) udleveres

- ved online-bestilling pr. svarmail
- ved Kundeservicecentre Rostocker Straßenbahn AG (RSAG) i Rostock
- i ved andre kontraktansatte salgskontorer

➤ **Anmeldelse af grupperejser**

Grupper med mere end 25 personer skal anmeldes ved et bestillingssted mindst en uge før rejsens begyndelse (Scandlines og Kundeservicecentre Rostocker Straßenbahn AG).

➤ **Ændring af bestilling**

Kan en kunde ikke begynde på sin rejse af grunde, som kunden selv er årsag til, kan rejsen ændres til en anden dag mod et ekspeditionsgebyr på DKK 75,00 (10,00 €). Dette gebyr bortfalder, hvis udbyder er skyld i ændringen.

Ændring af bestilling er mulig indtil 4 timer for rejsens påbegyndelse. Er ændring ikke mulig på den afgang, kunden ønsker, kan billetten refunderes.

➤ **Refundering**

Kan en InterCombi-Ticket ikke benyttes, pga. aflyste færge- og busafgange eller forsinkelser, som påvirker hele kundens rejseplan, refunderes billetten mod forelæggelse af billet og angivelse af årsag til, at rejsen ikke kunne gennemføres planmæssigt.

Anmodning om refundering af billet skal ske hurtigst muligt.

Der opkræves ikke gebyr, hvis refunderingen skyldes årsager, som udbyder er skyld i